



EOLIE HOUSES di Sonia Monte
Vico Varese 2 - 98055 Lipari (ME)
Tel/fax 090.9880809 - E-mail info@eoliehouses.it

Sito web: www.eoliehouses.it
P.IVA 03008430831 – C.F. MNTSNO71T55H501L - N.REA 207857
Ruolo Agenti di Affari in Mediazione n.1234 – Associato FIAP 22884

PROTOCOLLO "ACCOGLIENZA SICURA CLIENTI" Emergenza Covid 19

Da firmare all'arrivo. In ottemperanza delle vigenti normative per l'emergenza Corona Virus in atto, si indicano qui le linee guida seguite dalla Eolie Houses per l'accoglienza dei clienti nelle abitazioni locate.

1) Check-in e check out

Il check-in verrà eseguito direttamente presso l'immobile stabilendo orari programmati per l'arrivo onde evitare assembramenti. Non sarà assolutamente possibile recarsi all'appartamento e/o sostare nei pressi dello stesso prima dell'orario stabilito. All'accoglienza è necessario che l'Incaricato alla consegna chiavi ed il Cliente turista osservino la distanza di sicurezza e indossino la mascherina ed in generale siano rispettate tutte le misure precauzionali previste dalle linee guida nazionali in materia di contenimento del Covid-19. Eventuali ritardi nella consegna dell'appartamento dovuti al rispetto delle norme di sicurezza, vedi approfondita pulizia ed igienizzazione dei locali, interventi tecnici etc., saranno di buon grado accettati dal Cliente che li dovrà considerare utili per sé e per tutti nel rispetto della salute.

Tutte le pratiche relative al check out, saranno svolte presso l'immobile locato, con le stesse modalità precauzionali del check in. Al check out, per evitare prolungate permanenze dell'Incaricato nell'immobile per i dovuti controlli, si prega di segnalare in anticipo eventuali danni e si raccomanda di osservare quanto previsto dal punto 4 delle Condizioni Generali d'agenzia: "I clienti devono provvedere a: lavare le stoviglie; svuotare il frigorifero; buttare tutta la spazzatura; rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. Le stoviglie e le altre dotazioni della casa (sedie, coperte, etc.) non devono essere utilizzate o trasportate all'esterno della casa."

2) Pulizia degli appartamenti e biancheria

Tra un cliente e l'altro, la pulizia degli ambienti, delle superfici, dei condizionatori e di quanto altro, verrà effettuata utilizzando detergenti adeguati che rispettano le direttive in materia di Covid-19. Non sussiste obbligo di attestato di sanificazione. Tuttavia, quale servizio aggiuntivo, molte delle strutture locate ne saranno fornite.

La biancheria da bagno e da letto, se richiesta dal Cliente, quando possibile e compatibilmente con le realtà di ciascuna località, sarà lavata da lavanderia professionale e consegnata imbustata: il Cliente dovrà a termine soggiorno, riporre tale biancheria nuovamente nella busta e richiuderla. Qualora non fosse possibile usufruire del servizio di lavanderia, la biancheria fornita verrà trattata con prodotti adeguati e sempre nell'osservanza delle misure precauzionali previste.

3) Periodo di soggiorno:

Si raccomanda di arieggiare spesso gli ambienti durante il soggiorno.

Il Cliente qualora presenti febbre oppure sintomi da infezione respiratoria durante il periodo di soggiorno dovrà immediatamente comunicarlo all'Agente Immobiliare che prontamente ne darà comunicazione all'autorità sanitaria competente contattando i numeri di emergenza istituiti per il Covid-19.

Il Cliente, Sig.....(intestatario del Contratto di Locazione) dichiara di aver preso visione del seguente documento reso disponibile dall'Agenzia Eolie Houses insieme alle Condizioni di Locazione ed al Modulo di Prenotazione (che insieme rappresentano il "Contratto di locazione di immobile per finalità turistiche") e facendo riferimento ai vari decreti emananti in fase di emergenza Covid-19, in particolare il DL 16/5/2020 n.33 e il DPCM 11/06/2020, con la firma del presente documento attesta che nè Egli, nè gli altri occupanti l'abitazione locata sono sottoposti a regime di quarantena obbligatoria e/o presentano sintomi riconducibili ad infezione da Covid-19 e/o hanno presentato tali sintomi nei 14 giorni precedenti l'arrivo.

In ottemperanza della Ordinanza n.24 del 6 giugno 2020 della Regione Siciliana, Art. 1 – Ingresso di soggetti non residenti nell'Isola nel periodo dall'8 giugno al 30 settembre 2020 – il Cliente dichiara:

___di essersi registrato sul sito web **siciliasicura.com** (Call center dedicato Dipartimento della Protezione Civile della Regione Siciliana 800 458 787)

___di essere residente nell'Isola.

Lipari _____

Per presa visione ed accettazione

Il Cliente _____